



Cook Company | Christa-Maar-Str. 2 | 60488 Frankfurt

An unsere Gäste im timeout

Cook Company gGmbH

Geschäftssitz:
Vilbeler Landstraße 45b
60388 Frankfurt am Main

☎ 06109/5047-90/89

📠 06109/504830

Postanschrift b.a.w.
Christa-Maar-Str. 2
60488 Frankfurt

E-Mail/Durchwahl
11.08.2020

Kundeninfo Nr. 2, Öffnung timeout ab dem 17. August 2020

Liebe Gäste,

damit wir Sie mit Speisen, Getränken und Snacks versorgen können, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Hygienemaßnahmen. Es ist sehr wichtig, dass diese Hygienemaßnahmen von allen Gästen eingehalten werden. Wenn Sie Fragen dazu haben, können Sie unsere Mitarbeiter vor Ort oder mich gerne ansprechen.

Für die Umstände und die ggf. entstehende zusätzliche Wartezeit bitten wir schon vorsorglich um Nachsicht.

a.) Der Sitzbereich in der Cafeteria

Die Bestuhlung des Sitzbereiches ist so organisiert, dass die Gäste jeweils 1,5 Meter Abstand zu anderen Gästen haben. Bitte die Stühle an den gekennzeichneten Stellen stehen lassen.

b.) Zwischenreinigung

Wir haben unseren Reinigungszyklus erhöht und an die Anforderungen zum Umgang mit dem neuartigen Corona-Virus angepasst. Wir reinigen alle Flächen, die Gäste berühren häufiger und wir reinigen alle Tische mindesten 1 Mal während der Servicezeit.

c.) Adresserfassung aller Gäste, Cafeteria

Alle Gäste, die den Gastraum nutzen bitten wir das Adressformular auszufüllen und täglich in den dafür vorgesehenen Behälter zu werfen. Diese Daten werden nach der DSGVO erhoben und maximal vier Wochen aufgehoben. Diese Daten werden auf Anforderung dem Gesundheitsamt der Stadt Frankfurt am Main ausgehändigt und nach vier Wochen vernichtet.

d.) Speiseplan und Servicezeiten

Derzeit besteht unser Speiseplan aus zwei Gerichten, wovon ein Gericht vegetarisch ist. Die Salattheke ist geschlossen. Salate bieten wir Ihnen portioniert an und zwar wie auf dem Speiseplan aufgeführt.

Die Servicezeiten sind in der Kundeninformation Nr. 1 bekannt gegeben. Sobald es weitere Lockerungen gibt, werden wir die Servicezeiten anpassen und Sie entsprechend informieren.

e.) Wir bitten darum, dass alle Gäste eine Mund-Nasen-Bedeckung im Wartebereich tragen und zwar vor der Essensausgabe der Cafeteria und vor dem Kiosk

f.) Verzehr von Speisen, keine Menschenansammlungen

Bitte nach dem Kauf eines Snacks an einem Kiosk oder nach dem Kauf einer Speise von der Ausgabetheke / Kasse den Ausgabebereich sofort wieder verlassen. Es dürfen sich keine Menschenansammlungen vor dem Kiosk, der Kasse oder der Ausgabetheke bilden.

g.) Wegeführung und Wartebereiche für Gäste

- a.) Auf dem Boden sind Wartelinien angebracht, an diesen Punkten bitten wir Sie einzeln zu warten und immer einen Mindestabstand von 1,50 Meter zu anderen Personen einzuhalten.
- b.) Beim Betreten und Verlassen der Cafeteria bitten wir Sie immer eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

h.) Informationen für unsere Kunden

Wir haben an zentraler Stelle eine Infotafel aufgestellt, an der Sie diese und weitere Informationen in Ruhe lesen können.

Zusätzlich gibt es mobile Infotafeln, die im „Wartebereich“ aufgestellt sind.

i.) Grundsätzliche Verhaltensregeln, die für alle Gäste und Besucher der Kantine gelten:

- Mindestens 1,50 Meter Abstand zu anderen Menschen halten
- Das Warten vor einem Kiosk oder vor der Ausgabetheke muss immer an den dafür auf dem Boden angebrachten Linien erfolgen
- Gäste sind angehalten, nach dem Kauf von Speisen den Warte- bzw. Kassenbereich sofort zu verlassen.
- In allen Wartebereichen und im Gastraum stehen Desinfektionsspender, die kontaktlos funktionieren.
- Es werden keine Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung aufgestellt. (Salz- und Pfefferstreuer)
- Die Salattheke und die Suppentheke zur Selbstbedienung sind bis auf weiteres geschlossen
- Bitte nutzen Sie vor dem Betreten der Cafeteria den kontaktlosen Desinfektionsspender zur Händedesinfektion

Wir hoffen sehr auf Ihre Unterstützung und freuen uns, wenn Sie zahlreich unser Angebot nutzen. Sobald es weitere Lockerungen für die Gastronomie gibt, werden wir Sie umgehend informieren.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

ppa.



Holger Moeller
Projektleiter